

会員の皆様へご案内

2026/09/01

いつもAMI DANCE STUDIOをご利用いただき、誠にありがとうございます。

日頃よりレッスンにご参加いただき、温かいご支援を賜っておりますこと、心より感謝申し上げます。

この度、サービス品質向上のためのシステム改善に伴い、**2026年9月1日より休講時のご対応方法の一部が変更**となります。

つきましては、従来通りの「基本のお手続き」と「今回の変更点」をまとめましたので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。

より良いスタジオづくりのための取り組みとして、何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

◆各種お手続き

以下のお手続きを希望される場合は、事前の申請が必要です。

hacomonoシステム内のメッセージ機能にて承っておりますので、そちらよりお手続きをお願いいたします。

【対象お手続き】

- 退会
- 休会
- 復活（休会を終え、レッスンを再開）
- プラン変更
- 受講レッスン変更

※当スタジオは前納制のため、申請の時期によってはご希望の月からの変更を承れない場合がございます。

恐れ入りますが、お早めの申請をお願いいたします。

また、インストラクターへのご申告やLINE等でのご申告は、正式な申請として受理いたしかねますのでご注意ください。

【申請手順】

申請はすべて会員システム「hacomono」内のメッセージ機能からお願いいたします。

1. マイページ画面で [メッセージ] をタップ
2. 「メッセージを入力」を開き、「メッセージの内容」から対象の申請内容を選択するとテンプレートが展開されます
3. テンプレートの項目に従って入力し、送信してください

【申請スケジュール】

すべてのお手続きは**毎月10日締切**となります。

最短スケジュール以降であれば、任意の月を指定して事前に申請することも可能です。

（例：4月5日退会申請→6月末退会希望）

申請内容	最短スケジュール
退会	当月10日締め切り/翌月末退会
休会／復活	当月10日締め切り/翌月1日より適用
プラン変更／受講レッスン変更	

なお、休会期間中は、在籍維持費として月額1,100円（税込）が発生し、適用期間は最大6ヶ月となっております。
複数クラスを受講中の場合、1クラスのための休会は出来かねますので、あらかじめご了承ください。

◆欠席時のご対応

事前に会員様ご自身で欠席登録をしていただくと、**振替チケット**が自動的に付与されます。
ご都合に合わせて好きなクラスをご予約ください。

〈使用上のルール〉

- ・一般クラスのみ予約可能
 - ・有効期限は、欠席された日から1ヵ月間です。
 - ・振替チケットを複数お持ちの場合、期限内であれば、同月でも複数枚の使用が可能です。
 - ・チケットの発行は、受講クラス数に関わらず**全クラス合計で月1回まで**です。
- 月内に複数回ご欠席された場合でも、発行されるのは**1枚のみ**となります。

◆休講時のご対応【2026/09/01～変更】

【春日原スタジオ／大野城スタジオ】

GWやお盆休みなどの長期休暇、その他スタジオ都合により休講となったレッスンにつきましては、年度内に振替レッスンを実施いたします。

休講および振替日程については、hacomonoよりお知らせいたしますので、そちらをご確認ください。

やむを得ず、年度内に振替レッスンを実施できない場合は、**休講分振替チケット**を発行いたします。
自己都合の欠席時に発行される振替チケットとは詳細が異なりますので、ご注意ください。
（詳細は次の項目に記載しております。）

※**原則、休講に伴う返金対応は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。**

〈休講分振替チケット：使用上のルール〉

- ・一般クラスのみ予約可能
- ・有効期限は、チケット発行より6ヵ月間となります。
- ・振替チケットを複数お持ちの場合、期限内であれば、同月でも複数枚の使用が可能です。
- ・振替レッスンをご欠席される場合は、通常レッスンと同様、会員様ご自身で事前に欠席登録を行っていただくことで、振替チケットが自動的に付与されます。

※期限切れの振替チケットの返金、および有効期限の延長はいたしかねます。

【富世学舎クラス】

富世学舎クラスにつきましては、園のスケジュールが暦通りであること、および月曜日の祝日が多く振替レッスンの実施が困難であるため、スタジオ都合や天災等による休講時は、返金にてご対応いたします。

◆振替チケット／休講分振替チケットについて

チケットによって詳細が異なりますので、あらかじめご注意ください。

保有されているチケットは、マイページ画面＞[チケット] よりご確認ください。

項目	振替チケット	休講分振替チケット
有効期間	欠席された日より1ヵ月間	発行日より6ヵ月
対象となる事由	会員様ご都合による欠席	スタジオ都合による休講
発行（付与）方法	会員様ご自身で、事前に欠席登録を行っていただくことで自動付与されます。	スタジオ側より発行いたします。
予約のキャンセル	事前にキャンセルを行っていただくとお手元に戻ります。	

〈注意事項〉

・チケットは会員様お一人おひとりに付与されるものとなりますため、ご兄弟・ご姉妹間であっても、譲渡や共有はいたしかねます。

・チケットをお持ちの状態で「退会」または「休会」された場合、未消化のチケットはすべて無効（失効）となります。他クラスに挑戦できる機会にもなりますので、必ず期間内に計画的なご受講をお願いいたします。

※有効期限の延長および返金対応はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

〈ご利用手順〉

- ①hacomonoにログインし「予約」をタップ
 - ②ご希望のレッスンを選択し「チケットで予約する」をタップ
- ※複数種類のチケットをお持ちの場合はご注意ください
- ③「予約完了する」をタップ

会員の皆様にはご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、より充実したレッスン環境と円滑なスタジオ運営のため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点やご質問がございましたら、hacomono内のメッセージ機能よりお気軽にお問い合わせください。

今後ともAMI DANCE STUDIOをよろしくお願いいたします。

AMI DANCE STUDIOスタッフ一同